



Wat is mediation?

Iedereen heeft in zijn of haar leven wel eens te maken met een conflict. Of het nu een conflict is in de werksfeer, in uw relatie of met een overheidsinstelling, conflicten zijn niet leuk en gaan we het liefst uit de weg. Of we lossen ze op. Mediation is daarvoor een prachtig hulpmiddel, het biedt partijen die een einde willen maken aan hetgeen hen verdeeld een oplossing die door hen beiden wordt gedragen. Hierin verschilt mediation wezenlijk van een juridische procedure, die vaak erg duur is en een kwestie is van winnen of verliezen. Bij mediation is de oplossing altijd een gezamenlijke oplossing waar beide partijen zich in kunnen vinden. Dat maakt mediation niet alleen doeltreffend en efficiënt, maar ook relatief vriendelijk. Doeltreffend omdat vrij snel duidelijk wordt welke belangen er spelen en hoe wederzijds aan deze belangen invulling kan worden gegeven. Efficiënt omdat een mediation traject weinig tijd kwijt is aan procedures en in verhouding tot juridische kosten goedkoop is. Daarbij deelt u de kosten doorgaans ook nog. En tot slot relatief vriendelijk omdat mediation erop is gericht om tot een oplossing te komen die in het wederzijds belang is van partijen en dit een basis vormt om een goede relatie tussen partijen in stand te houden.

Tukkers Mediation is uw partner voor een succesvol mediation traject.

Voorwaarden voor mediation

Om dit te bereiken is wel iets nodig. Een succesvol mediation traject vraagt iets van de mediator die het traject begeleidt maar vraagt ook iets van de partijen die aan het mediation traject deelnemen.

Wat mag u van mij als mediator verwachten? Ik ben een deskundig mediator met veel ervaring in het bemiddelen in conflicten. Voor mij zijn integriteit en transparantie belangrijke pijlers om dit werk succesvol te kunnen doen. Daarbij mag u van mij vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid verwachten. Ik verbind mij makkelijk met andere mensen, doorzie snel wat hen beweegt en drijft maar zal ook spiegelen en confronteren als dat nodig is. Anderen geven mij vaak terug dat ik rust uitstraal en echt in verbinding ben met mensen.

Maar ook van de partijen wordt iets verwacht. Een aantal zaken zijn cruciaal voor het succesvol afronden van een mediation traject. In de eerste plaats dienen partijen bereid te zijn een oplossing te willen. Dat vraagt niet alleen volharden in het eigen standpunt maar ook de belangen van de ander inzien en daarin stappen willen zetten. Als u een mediation traject in gaat om te winnen en alleen om uw gelijk te halen kunt u beter kiezen voor een ander traject. Daarnaast is ook voor u als mediation partij vertrouwelijkheid een wezenlijke voorwaarde. Bij de start van een mediation traject maken we duidelijke afspraken over de

communicatie naar derden. Ook is het belangrijk dat u aan tafel zit op basis van vrijwilligheid en eigen keuze. U kunt het mediation traject stoppen wanneer u dat wilt en u hoeft niet akkoord te gaan met een oplossing waar u niet achter staat. Tot slot geldt voor zowel u als mij het adagium afspraak=afspraak.

Hoe verloopt een mediation traject?

Een mediation traject ken een aantal fases. De eerste fase is de intake- en startfase. Tijdens deze fase heeft de mediator aparte intakegesprekken met partijen om zich zo een beeld te vormen van wat er speelt. Tevens wordt een afspraak gemaakt voor een eerste mediation gesprek. Aan het begin van het mediation gesprek worden afspraken gemaakt over commitment, vertrouwelijkheid, vrijwilligheid en de verdeling van de kosten en vastgelegd in een mediationovereenkomst. Deze wordt door zowel beide partijen als de mediator ondertekend. Tijdens het eerste gesprek krijgen partijen de mogelijkheid om hun beeld van het conflict weer te geven. Door scherp te bevragen zal de mediator zorgen dat alles op tafel komt en er geen zaken onbesproken blijven. Daarbij zal de mediator standpunten ombuigen in belangen. Immers, standpunten zorgen voor verharding en belangen zorgen voor inzicht en begrip. Door deze omslag te maken ontstaat er een beeld wat partijen feitelijk willen en biedt het een basis om met elkaar te zoeken op welke manier invulling kan worden gegeven aan elkaars belangen. Daarbij is het goed om te weten dat de mediator de oplossing(en) niet aandraagt, maar dat de partijen dat doen onder begeleiding van de mediator. Dat zorgt er voor dat oplossingen beter gedragen worden. Uiteindelijk wordt de gekozen oplossing of oplossingen vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst die door partijen wordt ondertekend.

Kosten en tijdsduur

Over de kosten worden vooraf afspraken gemaakt. Veelal worden de kosten gebaseerd op een uurloon, maar soms is ook een vaste prijs af te spreken. Aanvullende kosten voor bijvoorbeeld inhuur van externe deskundigheid of huur van locatie worden aan de klanten doorberekend. Ook worden afspraken gemaakt over de kostenverdeling. De duur van een mediation traject hangt af van de aard van het conflict en hoe het traject verloopt, maar in algemene zin duurt een traject maximaal 5 sessies.

Meer informatie en contact

Kijk voor meer informatie op www.tukkersmediationadvies.nl. Tukkers Mediation is ADR geregistreerd en aangesloten bij Hello Mediator (www.hellomediator.nl).

