

## Privacyverklaring

### Algemeen

We zijn ons bewust dat onze organisatie persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelt. We rekenen het tot onze taak en zorg om hierin uw privacy te garanderen. Via deze Privacy Verklaring informeren wij u hoe we hieraan vorm en inhoud geven, hoe wij werken, welke informatie we waarom verzamelen en hoe we hiermee uw bezoekers- en klantervaring beogen te verbeteren.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Tukkers – Mediation en HR-advies. Wij wijzen u erop dat Tukkers – Mediation en HR-advies niet verantwoordelijk is voor privacy beleid van andere websites en bronnen. Op basis van het privacy beleid respecteert Tukkers – Mediation en HR-advies de privacy van al haar websitegebruikers en cliënten. Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

### Toestemming

Iedere (kandidaat) cliënt/opdrachtgever is op basis van de aan ons verstrekte opdracht automatisch akkoord met/stemt in onze algemene voorwaarden en deze Privacyverklaring. Iedere bezoeker van deze website gaat automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze Privacyverklaring.

### Gebruikmaking van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om persoonlijke en bedrijf gerelateerde informatie. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgenomen dienst(en). Alle informatie wordt opgeslagen op de beveiligde servers van Tukkers – Mediation en HR-advies of van een van onze contractpartners. Tukkers – Mediation en HR-advies zal deze informatie niet koppelen aan of gebruiken in combinatie met andere informatie waarover wordt beschikt.



### Type informatie en dossiers

Tukkers – Mediation en HR-advies verzamelt informatie met betrekking tot het uitvoeren van een ADR-opdracht, waaronder begrepen arbitrage, bemiddeling, bindend advies (niet-bindend advies), conflict coaching, mediation, onderhandeling, iedere andere vorm van ADR alsmede hybride varianten. Hierbij worden twee informatie typen en dossiers onderscheiden, namelijk:

- cliëntinformatie bedoeld voor het (kandidaat) ADR cliënt dossier en
- proces/procedure informatie bedoeld voor het ADR proces/procedure dossier.

Tukkers – Mediation en HR-advies beheert de beide informatie typen/dossiers op beveiligde servers.

### Client dossier

Tukkers – Mediation en HR-advies houdt van iedere cliënt een cliënt dossier. Dit dossier bevat:

- Gegevens van het bedrijf of de locatie waar de zakelijke activiteiten feitelijk worden uitgevoerd, waaronder: NAW-gegevens, bedrijfsregistratie gegevens, volmachten, machtigingen, factuur informatie;
- Gegevens van de natuurlijke persoon, waaronder: NAW-gegevens, ID-gegevens, geboortegegevens, huwelijkse staat, volmachten, machtigingen, factuur informatie;

Cliënten kunnen gegevens in het cliënt dossier niet zelf beheren. Het cliënt dossier is niet openbaar. Indien de opdracht wordt beëindigd door de cliënt of Tukkers – Mediation en HR-advies, of beiden, wordt het cliënt dossier voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij de cliënt om verwijdering verzoekt.

### Proces/procedure dossier

Tukkers – Mediation en HR-advies houdt van ieder(e) uitgevoerd(e) ADR proces/procedure een ADR proces/procedure dossier. Dit dossier bevat:

- Alle online en offline documenten, zoals start- en slotdocument, overeenkomsten, verslagen, notulen, aantekeningen, notities, brieven, faxberichten, e-mailberichten, correspondentie, facturen en alle overige documenten die van toepassing zijn op het proces/procedure;
- Gegevens met betrekking tot de opdrachtgever(s), deelnemende partijen, ingeschakelde derden zoals adviseurs, consultants, juristen, advocaten, notarissen, accountants en overige personen, bedrijven of organisatie die betrokken zijn bij het proces/ de procedure, waaronder
  - o Indien zakelijk: gegevens van het bedrijf, inbegrepen: NAW-gegevens, bedrijfsregistratie gegevens, volmachten, machtigingen, factuur informatie;
  - o Indien natuurlijk persoon: gegevens van de natuurlijke persoon, inbegrepen: NAW-gegevens, ID-gegevens, geboortegegevens, huwelijkse staat, volmachten, machtigingen, factuurinformatie

Een proces/procedure dossier is niet openbaar en is vertrouwelijk. Het uitvoeren van audits door bevoegde autoriteiten en toezichthouders is toegestaan. Een proces/procedure dossier wordt voor onbepaalde tijd aangehouden, ook na de beëindiging van de opdracht, ongeacht de reden van de beëindiging.

Na de beëindiging van de opdracht kunnen de deelnemende opdrachtgever(s)/cliënten gezamenlijk verzoeken om het verwijderen van het proces/procedure dossier. Tukkers – Mediation en HR-advies kan toestemming onthouden indien hiertoe aanleiding bestaat of indien de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt. In voorkomend geval is Tukkers – Mediation en HR-advies gehouden verzoekers dienaangaande te informeren. Onder alle omstandigheden dienen de verzoekers Tukkers – Mediation en HR-advies te vrijwaren van aansprakelijkheid indien het verwijderingsverzoek wordt toegewezen.

## Communicatie

Aan ons verstuurde correspondentie, in welke vorm dan ook, kan worden bewaard en opgeslagen. Soms wordt u gevraagd hierbij persoonlijke informatie aan te leveren die verband houdt met het onderwerp van de correspondentie. Op deze manier is mogelijk uw correspondentie procesmatig en inhoudelijk correct af te behandelen. Alle informatie wordt

opgeslagen op beveiligde servers van Tukkers – Mediation en HR-advies of van een van onze contractpartners. Tukkers – Mediation en HR-advies zal deze informatie niet koppelen aan of gebruiken in combinatie met andere informatie waarover wordt beschikt.

## Cookies

Tukkers – Mediation en HR-advies verzamelt informatie met als doel de bezoekers en gebruikers van de website beter te begrijpen en van dienst te kunnen zijn. Deze website maakt gebruik van "cookies" zodat kan worden geanalyseerd hoe bezoekers de website gebruiken. De via "cookies" verkregen informatie kan worden doorgeleid of opgeslagen op beveiligde servers van Tukkers – Mediation en HR-advies of een van onze contractpartners. We gebruiken de verkregen informatie om uw website bezoek te evalueren, om rapportages te maken en u gerelateerde diensten en producten aan te bieden. De meeste browsers accepteren automatisch cookies. We wijzen u erop dat u deze automatische acceptatie kunt uitzetten. Ook kunt u een melding aanzetten die u bericht wanneer cookies worden toegepast zodat u per cookie kunt besluiten over acceptatie of afwijzing. Het is mogelijk dat sommige functies van deze website niet of niet volledig functioneren of toegankelijk zijn indien cookies niet of beperkt worden geaccepteerd.

## Gebruik

Wij gebruiken de verkregen informatie niet voor andere doeleinden zoals beschreven in dit privacy beleid tenzij we hiervoor separaat uw toestemming hebben verkregen. De informatie wordt intern binnen (naam bedrijf) gebruikt. Al onze medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijk van uw gegevens en informatie te respecteren. De informatie kan worden gebruikt ten behoeve van audits en onderzoeken uitgevoerd door bevoegde autoriteiten, toezichthouders, Tukkers – Mediation en HR-advies dan wel andere organisaties hiertoe gemachtigd door een van de hiervoor gemachtigde organisaties. Wetenschappelijk onderzoek valt onder de strekking van deze bepaling.



### Verkoop aan en gebruik door andere partijen

Tukkers – Mediation verkoopt informatie niet door aan andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming voor is verkregen van de betreffende cliënten. De informatie wordt niet gebruikt door andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming is verkregen van de betreffende cliënten.

### Aanpassingen

Ons privacy beleid is gericht op het gebruik en de mogelijkheden van deze website en onze diensten. Iedere wijziging of aanpassing van deze website of onze diensten kan leiden tot aanpassing van ons privacy beleid. Om deze reden adviseren wij u om tijdens ieder bezoek of gebruik van onze diensten kennis te nemen van onze disclaimer, algemene voorwaarden en privacyverklaring. Door het bezoeken van deze website of het gebruiken van onze diensten wordt u geacht akkoord te gaan met ons meest recente privacy beleid. Wij bieden onze cliënten de mogelijkheid hun aan ons ter beschikking gestelde informatie te bekijken, te wijzigen of te verwijderen. Indien u uw gegevens zoals bij ons geregistreerd wilt wijzigen of verwijderen verzoeken wij u met ons contact op te nemen. Zie hiervoor de contactgegevens op deze website.

### Slotbepalingen

Op deze Privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien deze Privacyverklaring iets niet, onvoldoende of verkeerd regelt is Tukkers – Mediation en HR-advies bevoegd tot aanpassing. Deze Privacyverklaring kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd. Indien deze Privacyverklaring op onderdelen niet kwalificeert, blijft hetgeen kwalificeert onverkort geldig. Indien een geschil ontstaat voortkomend uit deze Privacyverklaring zijn partijen gehouden eerst mediation of een minnelijke regeling te beproeven alvorens het geschil aan een bevoegde rechter in Nederland voor te leggen. In geval van meertaligheid prefereert de Nederlandse taal.

### Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot ons privacy beleid. Indien u vragen of opmerkingen heeft verzoeken wij u met ons contact op te nemen. Gebruik hiervoor de contactgegevens op deze website.